

Hamid Nach, Ph.D.

Business Technology Management Professor
University of Québec in Rimouski, Campus of Lévis.

E-mail: nach.hamid@gmail.com

 [/hamidnach/](https://www.linkedin.com/in/hamidnach/) www.hamidnach.ca/

ACADEMIC POSITIONS

- June 2020 – Present. **Full Professor**
University of Québec in Rimouski.
Lévis, QC, Canada
- May 2023 – Present. **Director AfreLA**
Applied Fintech Research Lab for Africa
University of Québec in Rimouski.
Lévis, QC, Canada
www.afrelafrica.org
- Jul. 2013 – June 2020 **Associate Professor**
University of Québec in Rimouski.
Lévis, QC, Canada
- June 2011 – June 2013 **Assistant Professor**
University of Québec in Rimouski.
Lévis, QC, Canada
- June 2006 – June 2010 **Lecturer**
University of Québec in Montréal.
Montréal, QC, Canada

EDUCATION

- 2006-2011 **Ph.D. in Business Administration.**
University of Québec in Montréal, Québec. Canada.
 - Field: Information Systems; Dissertation Advisor: Dr. Albert Lejeune.
 - Dissertation Title: *Essays on the impact of information technology on identity.*
 - Honorable mention, for the excellence of the academic results.
- 2002-2005 **M. Sc. Management Information Systems.**
University of Québec in Montréal, Québec, Canada.
 - Honorable mention, for the excellence of the academic results.
- 1991-1995 **Bachelor of Science, Physics.**
 - Rabat Faculty of Sciences, Rabat, Morocco

AREA OF EXPERTISE

- Digital transformation.
- Digital innovation.
- Emerging technologies
- Financial technology (Fintech).
- Edtech.
- Text analytics

TEACHING INTERESTS (Not limited to...)

- Emerging technologies.
- Fintech.
- Enterprise strategy and architecture
- IT-driven innovation.
- E-business.
- Process management

CURRENT RESEARCH PROJECTS

Nach, Hamid (2024) “Delphi Study of the Key Issues Pertaining to the Development of the Fintech Ecosystem in Morocco.” 2nd round of review; Information Technology for Development (Journal).

Nach, Hamid (2024) “An Analysis of the News Coverage of Fintech in Africa, A Natural Language Processing Approach.” 1st round of review; Quality & Quantity (Journal).

Nach, Hamid, Japheth Mursi, Sadaf Saleem Mesiya (2024) “Financial Inclusion Through Frugal Innovation: Cases from Emerging Economies” *Book chapter accepted for inclusion* in Ed. Dimitrios Salamapasis & Schüffel Patrick “Research Handbook on FinTech” Edward Elgar Publishing.

Japheth Mursi, Hamid Nach (2024) “Finlingo: Towards Enhancing Africa's Financial Literacy Education with AI” Submitted to the Administrative Sciences Association of Canada (ASAC), Montreal, June 1 to 3, 2024.

WORK IN PROGRESS

Oubrich, Mourad, Abdeati. Hakmaoui, Hamid El-Ghazi, Syed. Hasan, S.R. Shah, H. Nach (2024) “Fintech and Supply Chain Transformation: Towards a Maturity Model.” Working paper.

Nach, Hamid, Japheth Mursi (2024) “Exploring Trends of the Incubators & Accelerators Development in the African Fintech ecosystem: A Text Based Analysis.” Working paper.

Lejeune Albert, Mercier Julien, Holford, David. Nach, H. (2024) “The Role of Neuroscience in Promoting Sustainability Concepts Through Educational Technologies” Working paper, (Funded by CRSH)

Nach, Hamid, Hamed Motaghi, Dimitrios Salamapasis (2024) “Business Implications of Quantum Computing: A Literature Review and Research Agenda” Working paper.

PEER-REVIEWED ARTICLES AND BOOKS CHAPTERS *

- Nach, Hamid, Dimitrios. Salampasis, R. Ghilal, (2021) “FinTech Research: A Scoping Review” in “Transformation Dynamics in FinTech: An Open Innovation Ecosystem Outlook” ed. Dr. Dimitrios Salampasis,. Anne-Laure Mention. Book series: “Open Innovation: Bridging Theory and Practice” pp. 25-63.
- Nach, Hamid & Boudreau, Marie-Claude (2018) “Using IOS in a Collaborative Way: A Conceptual Model” *International Journal of E-Collaboration*, 14(1), 1–2.
- Ghilal, G. et Nach, H. (2018) “La technologie de la chaîne de blocs : Fondements et applications”, dans “Les reconfigurations de l’échange marchand” Contribution à ouvrage collectif, Ed. Myriam Ertz, Damien Hallegatte et Julien Bousque. Presse de l’université du Québec, PUQ.
- Virginie Martel, Boutin, J.F Lemieux. N., Beaudoin I., Boudreau M., Mélancon J., Laroui R. & Nach, N. (2017) “ La littératie visuelle à l’université : étude sur les pratiques d’apprentissages formels et informels d’étudiants au baccalauréat», *Revue de recherches en littératie médiatique multimodale*, vol 6. ISSN 2368-9242
- Nach, Hamid (2016) “Project Management 2.0: Towards the renewal of the discipline” in *Strategic Integration of Social Media into Project Management Practice*. Ed. Silviu, Gilbert . IGI Global *Advances in IT personnel and Project Management*. pp. 1-15.
- Nach, Hamid. (2015) “Identity under Challenge: Examining User’s Responses to Computerized Information Systems”, *Management Research Review*, 38(7) pp. 703-725.
- Nach, Hamid (2014) “Visualizing Social, Cloud and Mobile Security Issues” *The International Journal of Computer Science and Communication Security (IJSCS)*, 4(1) 81-83.
- Nach, Hamid (2012) “Structuring Knowledge for Enterprise Resource Planning Implementation Through an Ontology” in, *Ontology-Based Applications for Enterprise Systems and Knowledge Management*. Mohammad Nazir Ahmad (Ed), Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Malaysia.
- Nach, Hamid. (2011) “Who Do You Think I Am? An Analysis of the ‘IT Professional’ Identity” In *Social identity*, Ed. Michael Wearing. Nova Science Publishers, pp. 109-127.
- Nach, Hamid. and Lejeune, Albert. (2010) “Coping with information technology challenges to identity: A theoretical framework”: *Computers in Human Behavior*, 26(4), pp. 618–629.
- Paré, Guy, Boudreau, Simon, Marsan, Josianne, Nach, Hamid. & Shuraida, Shadi. (2008) “Re-Examining the Causal Structure of Information Technology Impact Research”, *European Journal of Information Systems*, 17(4) pp. 403-416.

REFEREED CONFERENCE PROCEEDINGS, PANELS AND PRESENTATIONS

- Nach, Hamid, (2022) « Déployer un SPOC pour former des gestionnaires en exercice sur les fondements de l'intelligence artificielle : un retour d'expérience » Colloque International Digitalisation, Éducation, Formation & Innovation, Oujda, 15-16 Nov.
- Nach, Hamid, Dimitrios Salampasis, Nir Vulkan, Markos Zachariadis, Jimmie Lenz (2021) “Financial Technologies on Campus: The Rise of FinTech in Higher Education”. In the proceedings of the American conference of Information Systems (AMCIS)
- Nach, Hamid, Dimitrios Salampasis, Sean Stein Smith, Atefeh (Atty) Mashatan, (2019) “IT for Financial Services: An Outlook on the Fintech Evolution” The Administration Science Association of Canada, 24-27 Mai, 2019 St-Catherine, Niagara Region, Ontario.
- Nach Hamid, R, Ghilal, (2018) “Fintech Research: What Have we Learned and What Do We Need to Know?” The First Annual Conference on Fintech and Banking Transformation, June 20 – 21 Lévis. QC, Canada
- Nach Hamid (2018) « Les principaux enjeux de la gestion des TI dans la transformation numérique du secteur bancaire au Canada ». 23ième conférence de l'AIM Association Information et Management, 23-25 Mai, Montréal, Canada.
- Nach, H. & Ghilal, R. (2017) “Blockchain and Smart contracts in the logistic and transportation industry: The demurrage and maritime trade use case” The First Annual Toronto Fintech Conference. Toronto, Canada. Oct. 20-21, 2017.
- Boudreau, Marie-Claude, Nach, Hamid, Lejeune Albert (2016) « Intergroup Collaboration: An Examination through the Lenses of Identity and IT Affordances » The International Conference of Information systems ICIS, December 11-14, Dublin, Ireland. [Nominee for Best Research in Progress Award]
- Nach, Hamid, Boudreau Marie-Claude, Lejeune Albert (2016) « Examining Interorganizational Collaboration: The Intergroup Relational Identity Perspective» The 44th Conference of the Administrative Sciences Association of Canada (ASAC), June 4 -6 Edmonton, Alberta. [Best Paper Award].
- Lejeune, Albert; Nach, Hamid, Rizkallah, George. & Aksenova, Gulnaz. (2016) “ Finnish BIM Pioneers: Like Hackers Architects in a Community Studio” In the proceedings of ISPIM Innovation Forum, Boston, Massachusetts 13-16 March 2016.
- Nach, H & Lejeune, A. (2016) ” L’analytique des médias sociaux : Les enjeux, les métriques et les outils” dans le cadre du colloque” Exploration des nouvelles tendances de recherche sur les médias sociaux » ACFAS, 9-13 mai, Montréal 2016.
- Nach, Hamid & Lejeune, Albert. (2015) “The Role of Identity in Adopting Building Information Modeling: A Comparative Study”, In. the proceedings of the 21st Americas Conference on Information System (AMCIS). Puerto Rico, 13-15 August 2015.
- Nach, Hamid. (2015) « Digital Inequality in Arab Countries », World Social Science Forum, South Africa, 13-16 September 2015.
- Nach, Hamid (2015), “Identity and digital Technologies: Towards an integrative framework” 6th International MCETECH Conference on e-Technologies, May 12-15, Montréal, Canada.

- Nach, Hamid. (2014) “L’identité et les nouvelles technologies, vers une meilleure compréhension” 82ième congrès de l’ACFAS, Université de Concordia, Montréal, Canada 12-16 Mai.
- Nach, Hamid. (2014) “Les technologies mobiles et sociales en enseignement supérieur : Le nouvel horizon” 1er colloque international TICE et pédagogie active, Ouarzazate, Maroc, 4-6 Décembre.
- Nach, H. (2014) “Connecter la classe par un réseau social : Google Plus est la place où être” 2ième Colloque international sur les TIC en éducation. Montréal, QC. Canada, 1-2 Mai 2014.
- Nach, H. (2013) “Using Social Media in Project Management” BIT’s 2nd Annual World Conference of Emerging InfoTech 2013, Dalian World Expo Center, China, 20-22 June.
- Nach, Hamid & Pelletier, Suzanne. (2013) «Utiliser Google plus en enseignement supérieur: cas d’un cours de MBA » Dans les actes de la conférence « Questions de pédagogies dans l’enseignement supérieur », Sherbrooke, Canada, 2 au 5 juin 2013.
- Nach H. and Lejeune, A. (2012) “Identity under Challenge: Examining User’s Responses to Information Systems Implementation” In the Proceedings of the Administrative Sciences Association of Canada (ASAC) Conference, St-John, Newfoundland, Ontario, 9-12 June.
- Nach, H. (2011) «Technologies de l’information et identité : un modèle processuel d’adaptation» 75ième congrès de l’ACFAS, Université de Sherbrooke, Canada 9-13 Mai
- Nach, H. and Lejeune, A. (2009) “A Model of Individual Coping With Information Technology Challenges to Identity“, In the proceedings of the 15th Americas Conference on Information System (AMCIS). San Francisco, California. August 2009.
- Nach H. and Lejeune, A. (2009) “The Impact of Information Technology on Identity: Framing The Research Agenda” In the Proceedings of the Administrative Sciences Association of Canada (ASAC) Conference, Niagara Falls, Ontario, 6-9 June. The paper received the “Honorable Mention Award” of the Information Systems Division.
- Nach, H. & Lejeune, A. (2008) “Implementing ERP in SMEs: Towards an Ontology to Support Managerial Decisions” In the Proceedings of the International MCETECH Conference on e-Technologies - IEEE Computer Society Associated - 2008, January 23-25, 2008, Montréal, pp. 223- 226.
- Nach, H. & Lejeune, A. (2008) « Vers une ontologie des processus de gestion TI : le cas de l’implantation des ERP dans la petite et moyenne entreprise », » In the Proceedings of the 9th African Conference on Research in Computer Science and Applied Mathematics , 27-30 October 2008, Rabat, Morocco
- Lejeune, A. Delerue, H Curmin, P. and H. Nach (2007) “Ontology commitment as a coping mechanism in emergency situations”. In the proceedings of the Fifth Pre-ICIS SIG DSS Workshop Decision Support for Extreme Events: Learning from Success and Failure, Sunday, December 9, Montreal, Quebec, Canada Systems Division, Ottawa, Ontario, 3-6 June 2007. This paper has received the “Best Paper Award” of the IS Division.
- Lejeune, A. Delerue, H Curmin, P. et H. Nach (2007) « Création d’ontologies et de capacité stratégiques : Une expérience dans le secteur des biotechnologies au Canada » 7ème Conférence Internationale de Management des Réseaux d’Entreprises UQAM, PRE-ICIS’2007, 8 Décembre 2007, Montréal, Canada.

- Nach, H. et Lejeune, A. (2007) «Les technologies redéfinissent-elles l'identité des professionnels des TIC? Une étude exploratoire à l'aide de la cartographie cognitive». In the Proceedings of the AIMS Conference - Association Internationale du Management Stratégique -, Montreal, Canada (June, 2007).
- Nach, H., (2006) « Les risques d'impartition des technologies de l'information, une analyse par la cartographie cognitive». In the proceedings of the AIMS conference – Association Internationale du Management Stratégique -, June 2006, Annecy, France.
- Lejeune, A., Vidot-Delerue, H. Curmin, P. Nach, H. and Boileau, S. (2008) “Preparing Community Members to Enact Specific Roles in Emergency Situations: A Research Agenda” 5th International Conference on Information Systems for Crisis Response and Management - IS-CRAM 2008 - Washington, May 4-7.
- Lejeune A. et Nach, H. (2007) « Une démarche et un dispositif pour l'amélioration des capacités d'enseignement et de recherche en système et technologie de l'information (Projet RESO)» 75ième congrès de l'ACFAS, Université de Québec à Trois Rivières, Trois Rivières, Canada. 7-11 Mai.

ACADEMIC AWARDS AND HONORS

- [Nominee for Best Research in Progress Award] " Intergroup Collaboration: An Examination through the Lenses of Identity and IT Affordances " ICIS. 2016
- Best Paper Award for the paper " Examining Interorganizational Collaboration: The Intergroup Relational Identity Perspective " Information systems Division, ASAC. 2016
- Honorable Mention for the Ph.D. academic excellence 2011
- Honorable Mention Award for the paper "The Impact of Information Technology on Identity, Framing the Research Agenda", IS division, ASAC, 2009
- Best Paper Award for the paper "Re-examining the Causal Structure of Information Technology Impact Research" IS Division, ASAC. 2007

SPECIAL PROJECTS

- Development of a **Self-pace, Small Private Open Course (SPOC): Fintech, the New Frontiers**. (*En Français: Masterclass: Fintech, les nouvelles frontières* ». This course is currently enrolled by 160 students from Africa including 100 from Morocco and 60 from Mali (Free of charge) <https://edukel.education/> (LMS: Learndash) 2023
- Development of a **SPOC: Artificial Intelligence for Managers** (*En Français: L'intelligence artificielle pour les gestionnaires*). The course is sponsored by the Ministry of Economy and Innovation (QC) and has enrolled 260 executives and professionals. <http://formationia.ca/> (LMS: OpenEdx) 2022
- I founded and chaired the **FinteQC conference**, a premier Canadian event promoting innovation and interdisciplinary collaboration in financial technology, attracting an average of 200 attendees across three editions <https://finteqc.uqar.ca/> 2018-2022

- Took charge of the accreditation process for UQAR's BTM program, coordinating closely with ITAC Talent instances. 2014
- Development of the **Business Technology Management program at BAA level**, (Starting 2014) The program comprises 10 information technology related courses and meets the requirement of the ITAC Talent learning objectives (Information Technology Association of Canada). 2013

INVITED RESEARCH/PUBLIC TALKS, KEYNOTES AND PANELS

- Hamid Nach (2024) « IA et Innovation: Opportunités, défis et perspectives " Services Québec, Direction générale du Bas-Saint-Laurent. 20 Mars.
- Hamid Nach (2023) « Navigating the Fintech Frontier in Morocco: A Delphi study of Expert Perspectives » Keynote Speaker, 5th IEEE International Conference on Technology Management, Operations and Decisions (IEEE ICTMOD), Rabat 22-24 Nov, Morocco <https://ictmod-conference.com/>
- Hamid Nach (2023) “Néo-banques en Afrique : le nouveau visage de la finance inclusive » forum sur « l'Innovation et la transformation du Secteur Financier par la Technologie au Mali », 24 Aout 2023, Bamako, Mali.
- Hamid Nach (2023) “Navigating Payment Security in the Digital Age: Challenges and Strategies”. 4th International Conference on E-Commerce and Internet Technology (ECIT 2023). Hybrid, Nanchang, China. March, 17th -19th , 2023.
- Hamid Nach (2022) « Présentation de l'écosystème Paytech », Déc 2022. Berrechid, Maroc, en ligne. Club Fintech Berrechid
- Hamid Nach (2022) « Bâtir un écosystème Fintech au Maroc, Unir les forces » Keynote Speaker, International Fintech Congress, Marrakech 11-13 Nov,
- Samuel Saint-Yves Durand, Hamid Nach, Simon Langlois, Marc-André Paquette, Nathalie Sanon (2021) ”Le CPA à l'ère numérique” 28 octobre. (En ligne)
- Hamid Nach (2019) “La chaîne de blocs pour contrer les cybermenaces: Une nouvelle perspective“. CMRPI 1-2 Novembre, Kénitra, Maroc
- Hamid Nach (2019) “L'intelligence artificielle appliquée à la Cybersécurité“. CMRPI 1-2 Novembre, Kénitra, Maroc
- Hamid Nach (2019) “Le cybercrime à l'ère de l'internet des objets“. CMRPI 1-2 Novembre, Kénitra, Maroc
- Hamid Nach (2018) “L'intelligence artificielle : un regard sur le domaine d'affaires” Colloque des CPA en entreprise. Québec : 8 Juin Montréal & 15 Juin, Ville de Québec.
- Hamid Nach (2018) “Collaboration in the context of BIM : The perspective of the identity theory”. Colloquia “The BIM approach to improve competitiveness in the construction industry École de Technologie Supérieure, Montréal. Feb. 1-2.

- Lejeune, A et Nach, H (2018) « Nouveaux modèles de coopération dans le contexte BIM, Finlande et Québec » Conférence « « L’approche BIM au service de la compétitivité de l’industrie de la construction, 2 Fev. 2018, ETS, Montréal. Canada
- Hamid Nach (2017) “Numérique et Personnel : vers un nouveau environnement d’apprentissage” Colloque REPTIC : Réseau des répondantes et répondants TIC. Montréal 25-27 avril.
- Nach, Hamid (2017) " À l’ère du numérique, comment favoriser l’engagement des étudiants? " Webinaire du GRIIP, Groupe d’intervention et d’innovation pédagogique. Le réseau de l’Université de Québec
- Hamid Nach & Daniel Labillois, (2017) “De l’environnement institutionnel d’apprentissage à l’environnement personnel d’apprentissage. FADIO. 11-12 Octobre.
- Dimitri Souleliac, Hamid Nach, Patrick R. Mathieu (2017) “Cybersécurité : enjeux, tendances et innovation” Panel, Desjardins
- Nach, Hamid (2016), “ Le cybercrime à l’ère de l’internet des objets” Association de la sécurité de l’information de Québec, ASIQ, Montréal, QC, 18 Novembre.
- Nach, Hamid (2016), “Le mobile, le nouveau terrain de jeux des cybercriminels” Association de la sécurité de l’information de Québec, ASIQ, Québec, QC, 13 avril.
- Nach, H. (2015) « Les enjeux de la sécurité en commerce électronique » The 2nd International Conference on Cybercrime and Cybeseurity ICC-CS 201, 4-5 Juin 2014, Tetouan, Maroc.
- Nach, Hamid (2015), “L’infonuagique, les réseaux sociaux et le mobile comme moteur de l’innovation en pédagogie universitaire” Formation @ distance Interordres (FADIO), Rimouski, 14- 15 Juin.
- Nach, H. (2014) “La pédagogie universitaire à l’ère du SoCloMo” Présentée dans le cadre des conférences C-Utile. La communauté de pratique pour l’utilisation des technologies de l’information dans l’enseignement, UQAR, 12 Nov.
- Nach, H. (2014) « Les enjeux de la sécurité d’entreprise au niveau des usages des médias sociaux, du mobile et de l’infonuagique » Le colloque international de Cybercriminalité, 24 - 25 Juin 2014, Kénitra, Maroc.
- Nach, H. (2014) “La classe connectée grâce aux réseaux sociaux” 46e Congrès de l’Association québécoise d’information scolaire et professionnelle (AQISEP), 18-20 Juin Rimouski.
- Nach, H. (2014) “Sortez vos téléphones et tablettes, le cours commence!” 5ième colloque de pédagogie universitaire. Lévis, 9 et 10 Juin.
- Nach, H. (2013), « L’identité mise au défi par les technologies : un examen des réponses des usagers » Série de conférence, Midi-recherche, UQAR.
- Nach, H. (2013) “Pour une présentation percutante, repensez votre Powerpoint” La chambre de commerce de Lévis. Aile Jeunesse, Lévis, 9 Octobre.
- Nach, H. (2012) « Vers la gestion de projet 2.0 », Colloque en gestion de projet, Lévis, QC, 24 Avril.

TEACHING EXPERIENCE

Postgraduate courses:

Seminar: Albert Lejeune, Hamid Nach, Hamed Motaghi (2018) “Neuro IS” UQAM, Ph.D cognitives sciences,

Graduate courses:

MGP708U: Gestion de projets en commerce électronique

MET8310 Aspects stratégiques, économiques et financiers des technologies d’information (UQAM)

MBA8412 : L’information et la technologie de l’information

MBA8C12 : L’information et la technologie de l’information dans le domaine des sciences comptables.

Undergraduate courses

TEG300-14 Gestion et technologie d’affaires. (Introduction à la Fintech)

GTA101-14: Introduction aux systèmes d’information.

GTA205-14: Technologies et affaires numériques

ADM101-08: Stratégies d’affaires numériques.

ACG100: Analyse et présentation de cas en gestion

MET5200 Management, information et systèmes (UQAM)

GRANTS AND OTHER RESEARCH FUNDING

• CRSH (Lejeune Albert, Principal researcher)	\$300 000	2023
• Scale.AI	\$90,000	2022
• Ministry of Economy and Innovation, Quebec, Canada	\$120,000	2020
• Lejeune, A. Nach, H. Grant, <i>Social Sciences and Humanities Research Council of Canada</i>	\$65,000	2016
• Lejeune, A. Nach, H., Motaghi, H. FODAR	\$10, 000	2017
• UQAR-FIR	\$7,500	2014
• InnoV Research Group	\$20,000	2007
• PhD Program Research Grant, HEC Montréal	\$3,000	2009
• PhD Program Research Grant, Concordia University	\$5,000	2007
• MATEB Research Group	\$5,000	2007
• ESG, UQAM	\$3,000	2007

ACADEMIC SERVICES

- Member of Business Technology Management Accreditation Council (BTMAC), Canada
- Faculty member of the peer review FQRSC committee: Doctoral Scholarships Grants Competition (2016).
- Track co-chair « TI et sujets généraux » l’Association Information & Management AIM, Montréal 2018.
- Information System Divisional Chair (2018): Administrative Sciences Association of Canada

- Information System Divisional Editor (2017): Administrative Sciences Association of Canada
- Information System Program Coordinator (2016): Administrative Sciences Association of Canada
- Reviewer for: “Organizational Design & Enterprise Engineering”, “The International Journal of Productivity Management and Assessment technology”; “European Conference on Information Systems”; “America Conference on Information Systems”; “Atlantic Schools of Business Conference”; “Administrative Sciences Association of Canada; “MITAC”, “Management Research Review”, “Computers and Human Behavior”, “HICCS”, “Frontiers in Blockchain”; “Interventions Économiques”
- Discussant ASAC, IEEE ICTMOD
- Member of the scientific board of “The International Journal of Scientific Research and Innovation”; “IEEE International Conference on Technology Management, Operations and Decisions”
- Participation to the new professors recruiting process (2013/2016)
- Member of the “Business Administration Module” committee (2015-2016 / 2016-2017).
- Member of the “Executive MBA program” committee (2013-2014 / 2016-2017)
- Member of the “Business Administration BAA program revision” committee (2012-2014)
- Member of the “M.sc in Management Program Development” committee (2015)
- Member of jury: Competition « Your Business Plan in 10 mn » (2014).
- Evaluation of applications for the “PMI Excellence Grant”, “UQAR Excellence Grant”; “UQAR foundation Merit Award”; “DESS Excellence Grant”
- Served in faculty recruitment and contributed to various academic program committees (e.g. MBA for executives)
- Acted as a juror for several competition (e.g. Face aux Dragons) and evaluated applications for several academic grants (e.g. UQAR Foundation Merit Award, DESS Excellence, FQRSC, MITACS, etc.)
- Business Technology Management area coordinator, UQAR.

SERVICES FOR THE STUDENT COMMUNITY

- Organization of various events: “BTM Talent Mash”, “BTM Careers”. “GTA Talent QC”
- Student coaching/co-coaching at different university competitions: “Jeux de commerce”, “Happening Marketing”, “BTM Battle”, “KGP Project Management”

EXPERT REPORTS

- Suzanne Pelletier, Hamid Nach (2013) "Évaluation de la perception des PUQ auprès du public". Presses de l'Université de Québec.
- Lajoie Jean-Yves, Pelletier Suzanne, Nach Hamid, Beaudry Catherine (2012). Projet EFAS " Espace de Formation, d'Apprentissage et de Soutien professionnel, Développement d'une communauté de pratique en gestion des ressources humaines pour les entreprises de la région Chaudière- Appalaches. ", le MELS (Ministère de l'éducation, des Loisirs et du Sport): 258 000\$.

MEDIA TALKS

- The Fintech ecosystem in Morocco, Medi 1 TV Africa.
- "Fintech Ecosystem" Podcast, Market Hunt.
- "Ecommerce and COVID" TVA Nouvelles.
- "Planned obsolescence" ICI Radio Canada.
- "AI and the Mobile" ICI Radio Canada.
- "IT and the music industry" ICI Radio Canada.
- "Youtube for Kids" ICI Radio Canada

PROFESSIONAL EXPERIENCE

- 2004-2006 **E-learning Director:** Mancomm, Montréal.
- 1999-2002 **IT Business Unit Manager,** Meditelecom (Now, Orange), Casablanca.
- 1998-1999 **IT Analyst.** Physicom, Rabat
- 1997- 1998 **Web programmer.** Cyberinfo, Rabat.

PROFESSIONAL MEMBERSHIPS

- Affiliated Researcher at the Institute of Cognitive Sciences (UQAM).
- Member of CIEMS, AI Lab, Rabat.
- Member of the Association for Information Systems (AIS)
- Member of Business Technology Management Accreditation Council (BTMAC), Canada

IT SKILLS

- NLP (Machine learning).
- Text analysis. Data visualization.
- Video production and post-production.
- Web design and Cloud (AWS).
- Languages: French, English, and Arabic. Some Spanish
- Citizenship: Canadian citizen.